

Памятка об условиях предоставления кредитных каникул

Предоставление кредитных каникул по требованию клиентов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 г. № 106-ФЗ, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 08.03.2022 № 46-ФЗ.

Кредитные каникулы предоставляются при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита (займа), предоставленного по такому кредитному договору (договору займа), не превышает максимального размера кредита (займа), установленного Правительством Российской Федерации для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода в соответствии с настоящим Федеральным законом, в случае такого установления.

2) более чем на 30% сократился ежемесячный доход за месяц, который предшествует дню обращения за льготой. Показатели сравниваются со среднемесячным доходом за предыдущий год.

(В качестве подтверждения может быть предоставлены: справка о доходах, выписка из регистра госуслуг о регистрации в качестве безработного или иные документы, которые подтвердят снижение дохода)

3) на момент обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в отношении такого кредитного договора (договора займа) не действует иной льготный период.

- Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода.

- Кредитор, получивший требование заемщика, указанное в части 1 настоящей статьи, в срок, не превышающий пяти дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящей статьи сообщить заемщику об изменении условий кредитного договора.

- Кредитор вправе запросить у заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в пункте 2 части 1 настоящей статьи. В этом случае заемщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им кредитору требования, указанного в части 1 настоящей статьи. В случае непредставления заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в

пункте 2 части 1 настоящей статьи, срок их представления продлевается кредитором на 30 дней при наличии у заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых заемщик должен известить кредитора.

Для предоставления кредитных каникул, необходимо написать по электронному адресу servicefr@yandex.ru заявление о предоставлении кредитных каникул в свободной форме, желательно печатным текстом (не отсканированным изображением, не документом и т.д)